

**PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY PRZEZ UNIĘ EUROPEJSKĄ  
Z EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU ROZWOJU REGIONALNEGO  
W RAMACH REGIONALNEGO PROGRAMU OPERACYJNEGO WOJEWÓDZTWA  
ŚLĄSKIEGO NA LATA 2007 - 2013**



**PROGRAM  
REGIONALNY**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI FUNDUSZ  
ROZWOJU REGIONALNEGO



Cieszyn, 20 stycznia 2011r.

L.Dz. 77/EOD/20011

Dotyczy: **postępowania pn.: „Przystosowanie systemu informatycznego administracji samorządowej do kompleksowego świadczenia usług drogą elektroniczną w gminach: Brenna, Chybie, Dębowiec, Goleszów, Istebna, Strumień, Wisła.”**

**Treść zapytań oraz odpowiedzi Zamawiającego na zapytania  
Wykonawców do SIWZ**

18 stycznia 2011r. wpłynęły do Zamawiającego - Stowarzyszenia Rozwoju i Współpracy Regionalnej „Olza” pytania dotyczące zamówienia publicznego pn. **Przystosowanie systemu informatycznego administracji samorządowej do kompleksowego świadczenia usług drogą elektroniczną w gminach: Brenna, Chybie, Dębowiec, Goleszów, Istebna, Strumień, Wisła.**

Na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2010 nr 113 poz. 759 z późn. zm.) Zamawiający przekazuje Wykonawcom, którzy uzyskali SIWZ od Zamawiającego oraz udostępnia treść zapytań jakie wpłynęły do Zamawiającego w postępowaniu wraz z wyjaśnieniami Zamawiającego na stronie internetowej [www.olza.pl](http://www.olza.pl).

Zamawiający udziela wyjaśnień o następującej treści:

**Pytanie 1:**

W dokumentacji przetargowej Zamawiający określa liczę użytkowników systemu na 188 osób dzieląc ich na Administratorów, Liderów oraz Użytkowników. Proszę o informację jaką część całości stanowią Administratorzy, Liderzy Użytkownicy. Informacja ta jest niezbędna Wykonawcy do przygotowania pełnej kalkulacji finansowej przedsięwzięcia obejmującej m.in. szkolenia.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamówienie obejmuje realizację projektu dla siedmiu jednostek samorządu terytorialnego. Szkolenia obejmują łącznie do 188 osób Użytkowników oraz Użytkowników – Liderów oraz do 7 osób Administratorów. Szkolenia odbywać się będą w każdej JST osobno. Poniżej Zamawiający podaje zestawienie dla każdej JST.

Lp.	JST	Administratorzy	Liderzy	Użytkownicy
1.	Gmina Wisła	1	5	25
2.	Gmina Istebna	1	5	16
3.	Gmina Goleiszów	1	5	29
4.	Gmina Strumień	1	5	25
5.	Gmina Brenna	1	5	20
6.	Gmina Chybie	1	5	18
7.	Gmina Dębowiec	1	5	20
SUMA:		7	35	153

Każda JST musi być szkolona osobno w swojej siedzibie. Wyjątek może nastąpić w przypadku grupy Administratorów - wyłącznie w zakresie ogólnym oraz oprogramowania wspomagającego. Szkolenia Administratora w zakresie szczegółowych danych SEOD dla konkretnej JST, Wykonawca obowiązany jest przeprowadzić w siedzibie jęgo JST.

### Pytanie 2:

Zgodnie z § 5 Rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 16 października 2008 r. (Dz. U. Nr 188, poz. 1154) w sprawie protokołu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, zwracam się z uprzejmą prośbą o udzielenie informacji o szacunkowej wartości ww. zamówienia, względnie części „protokołu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego” zawierającej tę informację.

### Odpowiedź Zamawiającego:

Szacunkowa wartość zamówienia ustalona przez Zamawiającego to kwota 501 259,02 zł netto.

### Pytanie 3:

W pkt 8.3.4 Zamawiający określa czasy reakcji od zgłoszonej usterki i awarii programowej a w pkt. 8.4.2 dodatkowo awarii sprzętowej (str. 20 i 21 specyfikacji technicznej) Proszę o szczegółowe informacje czy czas naprawy rozpoczyna bieg od chwili zgłoszenia, od następnego dnia roboczego, czy np. w momencie zauważenia usterki? Czy w przypadku, gdy Wykonawca posiada 92 godz. na naprawę, są to godziny liczone ciągiem, suma godzin pracujących Wykonawcy, czy są to po prostu godziny zegarowe?

### Odpowiedź Zamawiającego:

Czas naprawy od zgłoszenia usterki i awarii programowej rozpoczyna bieg w momencie zgłoszenia Wykonawcy przez Zamawiającego. Zgodnie z tabelą określoną w pkt. 8.3.4 CZ IDW do SIWZ Zamawiający podał czasy usunięcia usterki i awarii programowej. Czas ten jest liczony ciągiem w godzinach zegarowych od momentu zgłoszenia.

Stowarzyszenie Rozwoju  
i Współpracy Regionalnej „OLZA”  
43-400 CIESZYN, Rynek 18  
Tel. 857-87-20, Fax 857-87-21  
NIP 548-21-07-181

DYREKTOR BIURA

*Rogdan Kasperek*

Otrzymują:  
Wykonawcy

### Do wiadomości:

Partnerzy projektu: Gminy Brenna, Chybie, Dębowiec, Goleiszów, Istebna, Strumień, Wisła;  
Inżynier Projektu